

POLITICA DELLA QUALITA'

PREMESSA

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti che richiedono livelli di qualità elevati in quanto lavorano con produzioni di serie, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento: livelli di qualità previsti tipicamente nel campo oil – gas ed energia
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti: l'azienda è attenta alla normativa italiana
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici: contatto diretto col personale in particolare.

APPROCCIO PER PROCESSI

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

LEADERSHIP

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate (clienti, personale), coordinandole e sostenendole.

VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA'

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi: è stata predisposta una procedura dedicata per approfondire attentamente questi aspetti
 - Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate: è stata definita anche qui una procedura apposita
- L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER (PARTI INTERESSATE)

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario, per esempio attraverso la condivisione periodica con il personale dei risultati raggiunti per quanto riguarda scarti, prestazioni produttive, livello attività non produttive.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate. Periodicamente la Direzione analizza le necessità formative e invia a corsi di formazione il proprio personale secondo necessità.

MIGLIORAMENTO

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ tramite il monitoraggio degli scarti, della efficienza e della soddisfazione del cliente.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Schio, 04/02/2020

La Direzione

0	Prima emissione	RGQ Corrà Carlo	DG Corrà Fabio	04/02/2020
Rev.	Natura delle modifiche	Redatto	Approvato	Data